

CONDICIONES DE COMPRAS

De acuerdo con las presentes Condiciones Particulares de compra de la página web <http://www.grupojlr.com/>, el usuario se rige por los siguientes requisitos que explicamos con detalle en este documento. Si quiere tener una mayor información de cómo serán tratados tus datos personales y cuáles son los derechos que puede ejercer, puedes leer nuestra Política de Privacidad, así como el Aviso Legal y la Política de Cookies.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Datos del titular de la web:

- Identidad: Grupo Justo León Ramos S.L.
- Dirección: Calle Bandurria, nave 38-39 Polígono Las Almenas, 38430 Icod de Los Vinos, Santa Cruz de Tenerife
- Teléfono:
- Email: grupojlr@grupojlr.com
- Web: <http://www.grupojlr.com/>

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

1. Aceptación de las condiciones de compra:

Se entenderá que el usuario o comprador ha aceptado los siguientes términos y condiciones de compra recogidos en el presente documento, cuando se dé comienzo de cualquier trabajo o la ejecución de cualquier acto por parte del Vendedor que implique el cumplimiento de la Orden de Compra y de todas las condiciones del servicio.

Si no acepta estas condiciones de compra, no se efectuará ningún pedido de ninguno de nuestros productos ofertados en nuestra web.

Grupo Justo León Ramos S.L. podrá hacer modificaciones en los términos y condiciones de compras en cualquier momento y sin previo aviso, si bien no afectarán en ningún caso a las compras ya realizadas por parte de nuestros usuarios-compradores.

Los precios y condiciones de venta tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización del pedido mediante la cumplimentación del formulario de compra, implica la aceptación con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en el momento de la compra.

Se entenderá que la compra ha quedado realizada de forma definitiva cuando el usuario-comprador reciba por email la confirmación del pedido, donde se mostrará los productos/servicios comprados.

NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web. **32. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN** El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

2. Precios y forma de pago

El precio que aparece indicado en todos los servicios o productos en nuestra web <http://www.grupojlr.com/> no incluye IGIC.

No quedarán incluidos los gastos de envío ni de transportes o aduanas.

Cualquier coste y gasto, retenciones fiscales, timbres y otros impuestos, tasas o recargos en los que se pudiese incurrir en relación con el pago efectuado por el Comprador al Vendedor serán sufragados por el Vendedor.

Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas

Formas de pago aceptadas: (en función de lo que quiera el cliente)

- . Visa
- . Mastercard
- . Contado

- . Transferencia

- . Crédito

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted.

La factura generada de la compra de los productos/ servicios se expedirá de forma electrónica y se remitirán por correo-e. Podrá solicitar una copia de la factura en papel enviando un correo a grupojlr@grupojlr.com.

3. Envío y transporte

Se realizan envíos a todas Canarias.

Entregamos tu pedido en obra o tu almacén de forma gratuita siempre bajo acumulación de pedidos en las diferentes zonas de reparto de la isla de Tenerife. Se trata de un servicio que ofrecemos gratis a nuestros clientes profesionales (constructoras, promotoras, carpinterías, colocadores...) dándoles la opción de poder recibir su mercancía directamente en sus instalaciones.

Todos nuestros clientes profesionales cuenta con esta opción gratuita siempre bajo la condición de reparto por las diferentes zonas logísticas de la isla que se acompañan en la fotografía adjunta: para ello siempre deberán consultar plazos de entrega y reparto.

ZONA NORTE (3-4 veces a la semana)

- Municipio de Buenavista: casco y extrarradio, quitando El Palmar, Masca o Las Portelas. Para estas zonas del municipio la condición de envío dependerá de acumulación de pedidos por la zona o el porte de la mercancía.

- Punta Hidalgo: condición de envío dependerá de acumulación de pedidos por la zona o el porte de la mercancía.

- Macizo de Anaga no hay reparto por la zona.

ZONA SUR (1-2 veces a la semana)

- Desde Santiago del Teide hasta Granadilla de Abona, excepto Vilaflor.

- Consultar envíos a Vilaflor dependiendo del volumen del porte o la disponibilidad del envío, consultando siempre disponibilidad dependiendo del volumen de compra.

ZONA METROPOLITANA (2-3 veces por semana)

En la zona de La Laguna y Santa Cruz repartimos hasta el extrarradio. Dependiendo del pedido y bajo acumulación de pedidos, repartimos diariamente por toda la isla, por lo que siempre podemos proceder a estudiar la zona de reparto dependiendo del porte del pedido.

REPARTO ISLAS DE LA GOMERA, EL HIERRO O LA PALMA.

La mercancía se dejará en la central de distribución de la agencia de reparto entre islas localizada en la isla de Tenerife.

REPARTO ISLAS DE LA PROVINCIA DE LAS PALMAS.

La mercancía se dejará en la central de distribución de la agencia de reparto entre islas localizada en la isla de Tenerife.

CLIENTES NO PROFESIONALES.

- Los clientes siempre tienen la opción de recogida en tienda del producto en las siguientes 2 horas desde la emisión del pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega. A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida. En caso de retraso, error en la entrega o producto extraviado, por favor pónganse en contacto con nosotros a la mayor brevedad posible. Se hará seguimiento de la incidencia, donde el usuario podrá resolver el contrato y tendrá derecho a recibir el importe total de compra y de los gastos de envío, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 66.bis de Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Gastos de los envíos:

- El transporte al cliente profesional hasta obra corre a cargo de la empresa y es un servicio gratuito que da la empresa al cliente profesional.

Para todos los envíos al cliente contado que no son profesionales de la industria de la construcción, tiene dos opciones de envío: recogida en tienda (gratis) o pago del envío mediante paquetera (Correos España y similares) los cuales se repercute a su precio final y dependerá de la cesta de compra que efectúe. Dependiendo del volumen de la compra, la empresa tiene la opción de ofrecer de forma gratuita el transporte a domicilio del cliente final siempre bajo condición de estudio del mismo (se estudiará si el lugar de entrega coincide en ruta y fecha, con posibles viajes a obra por la zona, en ese caso, y siempre bajo condición de estudio previo, se puede ofrecer esta entrega gratuita en el transporte a domicilio).

4. Política de devolución:

El comprador tendrá un plazo de quince naturales para realizar la devolución del producto, desde la fecha de la recepción del mismo sin incurrir en penalización ni gasto alguno, salvo los correspondientes a la devolución y sin necesidad de justificación, siempre y cuando el producto no haya sufrido desperfecto.

- Lo que son maderas y derivadas de madera, debido a su fragilidad, deberán ser confirmados en la entrega del producto al cliente, después no se acepta su devolución.
- El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día de la recepción del producto por el usuario o un tercero autorizado.

En el supuesto de que se trate de productos personalizados no será posible su devolución.

Con el fin de poder evitar cualquier tipo de daño en el envío, toda mercancía debe ser devuelta en sus condiciones originales, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo.

Si el usuario decide desistir de su compra una vez llegue el pedido, tendrá que hacerse responsable de los gastos de envío de la devolución en el caso de existir.

El usuario podrá devolver los productos por correo postal en la siguiente dirección: Calle Bandurria, nave 38-39 Polígono Las Almenas, 38430 Icod de Los Vinos, Santa Cruz de Tenerife

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de envío, (en caso de existir). Pero para ello deberá devolvernos o entregarnos directamente los productos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 15 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento. Se considerará cumplido el plazo de desistimiento si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo correspondiente.

5. Anulaciones

Aceptamos las anulaciones de cualquier pedido siempre y cuando se realice en 1 hora desde la realización del pedido. En este caso, deberá esperar a recibirlo y proceder a su devolución, siempre que cumpla con las condiciones anteriormente explicadas.

Si eres usuario registrado identifícate; si no, introduce el código del pedido que quieras anular y tu dirección de correo electrónico. Llegarás a una página donde podrás visualizar y anular el pedido que desees.

6. Propiedad industrial e intelectual

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

7. Comunicaciones por escrito

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas.

Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

8. Nuestro derecho a modificar estas condiciones.

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

9. Legislación aplicable y jurisdicción.

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.