

# Condiciones sobre cortes, canteados, modificaciones y devoluciones de productos que han sido elaborados o modificados y plazos de entrega

**Productos Cortados o Canteados.** Una vez que los tableros hayan sido enviados para ser cortados o canteados, y los cortes hayan sido confirmados, no se aceptará la devolución del producto. Cualquier variación en el material tras el corte o canteado elimina la posibilidad de devolución, ya que el producto ha sido elaborado según las indicaciones del cliente.

**Variaciones en los Cortes y Canteados.** Las medidas confirmadas por el cliente para el corte y el canteado del producto no podrán ser modificadas una vez tramitado el pedido.

**Productos con Modificaciones.** Cualquier producto que requiera modificaciones, ya sea en la carpintería de puertas, cajeado de bisagras y cerradura, elaboración, cortes o canteados de materiales, no podrá cambiarse una vez que haya sido confirmado. Además, el cliente no podrá modificar las medidas o dimensiones solicitadas después de haber confirmado el pedido.

**Lista de Corte y Canteado en el B2B.** La lista de corte y canteado, una vez confirmada por el cliente, no podrá modificarse. Cualquier ajuste posterior no será posible, debido a que el producto se ajusta específicamente a los detalles aprobados por el cliente previamente.

**Optimización de Cortes de Tableros y Chapas.** Los planos de corte de los tableros y chapas se obtienen mediante programas automáticos de optimización de cortes y dimensionado. Estos programas tienen en cuenta la mejor manera de aprovechar el material disponible y no permiten modificaciones manuales. Al calcular las dimensiones de los cortes, es fundamental que el cliente considere que una parte del material será consumida por el propio corte de la sierra y el canteado. Estos aspectos ya han sido considerados por los programas automáticos que utilizamos, y por lo tanto, no pueden ser modificados una vez iniciados.

**Garantías sobre Productos Cortados.** La garantía de los cortes dependerá de los materiales seleccionados para el pedido. Por ejemplo, la calidad de un aglomerado con melamina es distinta de la de un superpán o DM. El cliente debe tener en cuenta las especificaciones técnicas y características de los materiales para elegir el adecuado para su proyecto. Grupo JLR no se hace responsable de la mala elección de materiales o de su uso inadecuado por parte del cliente. El cliente debe estudiar previamente las características y fichas técnicas de cada material antes de confirmar el pedido.

## Devolución de Material Cortado

- **Madera y Chapa:** No aceptamos la devolución de materiales de madera o chapa que hayan sido cortados a medida. Este tipo de material personalizado queda excluido del derecho de devolución.
- **Muebles a Medida:** Los muebles hechos a medida no se pueden devolver, ya que son fabricados específicamente según las indicaciones del cliente.
- **Accesorios y Ferretería:** Los accesorios pueden ser devueltos en un plazo de 15 días si se encuentran en el embalaje inicial, sin faltante de ninguno de sus componentes. Los módulos solo pueden ser devueltos si no ha sido abierto su empaque. El cliente será responsable de cualquier disminución en el valor de los productos como resultado de un uso indebido. Los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

**Pérgolas y Otras Estructuras de Madera Personalizadas.** Las pérgolas y otras estructuras de madera que hayan sido cortadas o modificadas específicamente para el cliente no podrán devolverse. El cliente es responsable de comprender que la madera es un material vivo, que puede sufrir modificaciones debido a factores como la climatología o la exposición al sol. Grupo JLR y Maderas Justo León Ramos, no se hacen responsables de los cambios naturales que pueda experimentar la madera una vez entregada, ni de la falta de mantenimiento adecuado por parte del cliente.

**Materiales cortados o modificados.** Cualquier material que haya sido cortado o modificado (tapajuntas, barandillas, módulos de cocina, encimeras, etc.) no podrá ser devuelto bajo ninguna circunstancia, dado que ha sido personalizado para el cliente.

**Responsabilidad del sentido de la veta en el corte de los tableros.** El cliente deberá indicar el sentido de la veta en el corte de los tableros. La empresa no se hace responsable si el cliente no lo especifica adecuadamente, siendo el cliente quien asume toda la responsabilidad sobre la dirección indicada.

**Errores en el canteado o dimensiones.** Cualquier error en el canteado o las dimensiones de los cortes deberá ser comunicado a la empresa dentro de 1 día natural desde la recepción de la mercancía por parte del cliente, para poder gestionar cualquier reclamación.

**Plazos de Preparación para Corte y Canteado.** El tiempo estimado de producción para los productos que requieren corte o canteado es de 15 días laborables. Sin embargo, este plazo puede sufrir cambio en función de la carga de trabajo. En estos casos, el cliente siempre será informado previamente y nos pondremos en contacto con el cliente a través de teléfono, WhatsApp o correo electrónico para coordinar la entrega anticipada.

**Descargo de Responsabilidad.** Grupo JLR y Maderas Justo León Ramos SL no se hacen responsables de la mala elección de materiales por parte del cliente o del uso incorrecto de los productos adquiridos. El cliente es responsable de evaluar las características técnicas y especificaciones del material que solicita para asegurar que cumpla con los requisitos de su proyecto, y siempre nos podrá solicitar a dichas fichas técnicas en nuestras instalaciones.

Este documento también exime de responsabilidad a la empresa por los cambios naturales que pueda experimentar la madera u otros materiales cortados o canteados a medida, ya que el producto ha sido específicamente adaptado para las necesidades del cliente.

Grupo JLR se reserva el derecho de modificar las condiciones aquí descritas en cualquier momento, sin previo aviso. Para cualquier duda o consulta, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo a través de los canales disponibles en nuestra página web ([www.grupojlr.com](http://www.grupojlr.com)).

03/10/24  
Icod de los Vinos  
Isla de Tenerife  
Canarias

 **Justo León Ramos**

