

# DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

En Maderas Justo León Ramos S.L. y Grupo Justo León Ramos S.L. (de ahora en adelante nuestras Empresas), nos dedicamos a la comercialización de madera en bruto para la industria de la construcción y la obra (entre otras nociones). Nuestra misión es ofrecer productos de alta calidad que cumplan con las expectativas de nuestros clientes y con los estándares internacionales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la madera es un material natural y, como tal, puede presentar variaciones que son intrínsecas a su naturaleza. Este documento tiene como objetivo informar a nuestros clientes sobre estas posibles diferencias y explicar por qué pueden ocurrir.

La madera es un recurso orgánico que proviene de diferentes especies de árboles, cada una con características únicas que influyen en su apariencia final. Factores como el clima, el suelo y la edad del árbol pueden afectar el color, la textura y el veteado de la madera. Aunque intentamos representar nuestros productos con la mayor precisión posible en nuestras muestras y fotografías, las diferencias de tonalidad y dibujo son inevitables. Estas variaciones no solo son comunes, sino que también son una parte integral de la belleza y singularidad de la madera natural.

Es fundamental que nuestros clientes comprendan que las imágenes de los productos en nuestro catálogo y sitio web son representaciones generales y pueden no coincidir exactamente con la madera que recibirán. Algunas especies de madera contienen porcentajes variables de savia y nudos, características que se consideran normales y que cumplen con los estándares de clasificación internacionales. Estas particularidades pueden influir en el color y la apariencia de la madera, pero no afectan su calidad estructural ni su rendimiento en aplicaciones de construcción.

En nuestras Empresas, seguimos rigurosos procedimientos de selección y control de calidad para garantizar que cada lote de madera cumpla con los estándares internacionales. Sin embargo, es importante recordar que estos estándares permiten cierta variabilidad en cuanto a la apariencia de la madera, siempre que no comprometan su integridad estructural. Al adquirir nuestros productos, nuestros clientes aceptan que estas variaciones son naturales y forman parte de las propiedades de la madera en bruto.

Aconsejamos a nuestros clientes considerar estas características antes de realizar una compra y, si tienen alguna inquietud específica sobre la apariencia de la madera, los invitamos a contactarnos directamente para recibir asesoramiento adicional. Nuestro compromiso es proporcionar productos de alta calidad y transparencia en todas nuestras transacciones.

Dado que la madera es un material vivo y susceptible a variaciones naturales, recomendamos encarecidamente a nuestros clientes que visiten nuestros almacenes para seleccionar personalmente el material que desean adquirir. La curvatura, las tonalidades de pigmentación y otras características pueden variar significativamente incluso dentro de una misma especie de madera debido a factores como: la densidad, la humedad ambiental, la orientación del corte, la exposición al sol, el tipo de suelo en el que creció el árbol, la época del año en que se taló, el grado de maduración del árbol, la cantidad de resina, la cantidad de savia, la presencia de nudos, la inclinación de las fibras, la proporción de duramen y albura, el secado natural o en horno, las condiciones de almacenamiento y el tiempo de envejecimiento. Estas diferencias hacen que cada pieza de madera sea única, por lo que la selección presencial es la mejor forma de asegurarse de que el producto cumple con sus expectativas específicas de apariencia visual que busca nuestro cliente. Nuestro personal estará encantado de asistirles en esta visita para ayudarles a elegir la madera más adecuada a sus necesidades.

En nuestras empresas actuamos como mayorista, ofreciendo nuestros productos tanto a clientes finales como a profesionales del sector. Es esencial que nuestros clientes comprendan las características y comportamientos de las distintas especies de madera antes de tomar una decisión de compra. Al elegir un producto natural como la madera, asumimos que el cliente tiene conocimientos básicos sobre las propiedades técnicas del material y que se ha informado sobre los cuidados y tratamientos necesarios para garantizar su durabilidad y conservación en óptimas condiciones. Estos tratamientos pueden incluir protección contra la humedad, la luz solar directa o cambios bruscos de temperatura entre otros. Siempre estamos disponibles para proporcionarles asesoramiento y responder cualquier duda que puedan tener nuestros clientes, asegurando así que el producto que elijan cumpla con sus expectativas y requisitos técnicos.

La madera, en todas sus formas y variedades, es un material único y de gran belleza que aporta calidez y carácter a cualquier proyecto. Cada pieza cuenta una historia, reflejando la vida y crecimiento del árbol del que proviene, lo que la convierte en una opción inigualable para quienes buscan un toque natural y auténtico. En nuestras Empresas, valoramos y apreciamos la singularidad de este material, y nos enorgullece ofrecer a nuestros clientes la oportunidad de seleccionar personalmente la madera para sus proyectos.

Siempre que lo deseen, nuestros clientes pueden acercarse a nuestras instalaciones para recibir asesoramiento técnico personalizado y obtener información detallada sobre las características del material adquirido siempre en persona. Les invitamos a visitarnos y explorar la amplia gama de maderas disponibles, asegurando así que encuentren la pieza perfecta para dar vida a sus proyectos

Reciban un cordial saludo,  
Empresas Justo León Ramos