

# Descargo de Responsabilidad Pedidos en B2B

## 1. Errores en las Especificaciones de los Productos

Tableros y Puertas. En relación con los tableros y puertas que ofrecemos en nuestra tienda online, estos están fabricados a partir de una variedad de materiales como MDF, contrachapado, aglomerado, y maderas frondosas, tropicales, o coníferas entre otros. A pesar de nuestros esfuerzos por garantizar la precisión de la información proporcionada, pueden existir variaciones en la composición de los productos debido a actualizaciones o modificaciones en los procesos de producción por parte de nuestros proveedores. Dichas variaciones, aunque no suelen ser significativas, pueden influir en la calidad o en la naturaleza del producto final.

Respecto a los acabados y tonalidades, estos se representan lo más fielmente posible en nuestra página web. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los acabados pueden diferir del producto final debido a las técnicas de producción, variaciones en los lotes de fabricación, o incluso por la representación gráfica de las imágenes en la pantalla del usuario. Factores como la iluminación o la calibración de la pantalla pueden influir en la percepción visual de los colores y texturas, por lo que siempre recomendamos verificar el producto físico antes de tomar decisiones finales en proyectos que requieran exactitud estética o técnica.

Las dimensiones de los productos indicadas en nuestra tienda online también son aproximadas. Las ligeras variaciones en medidas pueden ser causadas por procesos industriales de fabricación o por la manipulación posterior de los productos. Dichas variaciones son aceptables dentro de los márgenes establecidos por las normativas de calidad, pero se recomienda que los clientes verifiquen las medidas exactas en caso de proyectos que requieran alta precisión.

Productos de Ferretería. Para los productos de ferretería, como bisagras, cerraduras, guías y otros accesorios, los materiales utilizados incluyen acero inoxidable, aluminio, latón y hierro fundido, entre otros. Las descripciones proporcionadas sobre estos materiales pueden sufrir ligeros cambios debido a actualizaciones en los procesos de producción de los fabricantes. En algunos casos, las composiciones pueden variar para adaptarse a normativas de calidad o para optimizar la producción, por lo que es importante revisar cualquier modificación al respecto.

Los acabados de los productos de ferretería mostrados en nuestra web son aproximados y pueden variar respecto al producto real debido a variaciones en los procesos de fabricación o en la presentación visual. Para proyectos en los que el acabado del producto sea esencial, recomendamos que los clientes soliciten muestras físicas antes de confirmar su pedido.

En cuanto a las dimensiones, las medidas de los productos de ferretería también son aproximadas y pueden variar ligeramente debido a tolerancias en los procesos de producción. Estas variaciones están dentro de los márgenes aceptables de la industria, pero si el proyecto requiere precisión milimétrica, es recomendable que el cliente confirme las medidas exactas con nuestro equipo.

## 2. Errores en las Imágenes de los Productos

Las imágenes utilizadas en nuestra página web han sido proporcionadas por los fabricantes y son una representación visual aproximada del producto final. Aunque se realiza un esfuerzo por reflejar las características reales del producto, es posible que las imágenes contengan errores o no reflejen con precisión los acabados, colores o detalles. Las fotografías, al ser tomadas en entornos controlados o con iluminación artificial, pueden diferir del producto cuando se ve en condiciones reales. Además, algunas imágenes pueden estar sujetas a modificaciones por parte de los fabricantes sin previo aviso.

Dado que estas imágenes pueden diferir del producto final debido a variaciones en los lotes de producción o a condiciones de visualización (como el brillo o contraste de la pantalla), Grupo JLR así como Maderas Justo León Ramos SL no asume ninguna responsabilidad por posibles discrepancias entre las imágenes y el producto recibido.

Para asegurar una representación precisa del producto, se recomienda consultar a nuestros agentes comerciales o solicitar información adicional.

### **3. Stock y Disponibilidad de los Productos**

El stock disponible en nuestra tienda online se actualiza siete veces al día para reflejar de la mejor manera posible la cantidad de productos disponibles en nuestras instalaciones. Sin embargo, en ocasiones puede ocurrir una disparidad temporal entre el stock mostrado en el sitio web y la disponibilidad real. Esto puede suceder cuando se realizan grandes pedidos o en proyectos de obra que requieren un volumen significativo de productos. Durante estos periodos, el stock puede no reflejarse correctamente hasta la próxima actualización. En caso de que se detecte un error en la disponibilidad del stock durante el proceso de compra, informaremos al cliente tan pronto como sea posible. Si el producto solicitado no está disponible, ofrecemos al cliente varias opciones: esperar a la reposición del stock, cambiar el producto por uno de características similares, o proceder con la devolución del dinero.

### **4. Realización de pedidos en el B2B (www.grupojlr.com)**

Realizar un pedido a través de nuestra plataforma B2B no implica la emisión inmediata de una factura. Primero, verificamos la disponibilidad del stock en nuestros almacenes. Una vez confirmado el inventario y preparado el pedido, se procederá a la emisión de la factura correspondiente al material adquirido. Esta página web actúa como un catálogo interactivo que presenta productos con sus precios y disponibilidad en stock. Un pedido realizado a través del B2B de Grupo JLR y Maderas Justo León Ramos SL, no aseguran la compra hasta que se hayan completado estas verificaciones. En caso de haber cualquier tipo de variación, se procederá a la devolución inmediata de los importes siempre que se cumpla con nuestros términos y condiciones generales de compra.

### **5. Facturación y Corrección de Errores**

En MADERA JUSTO LEÓN RAMOS SL y GRUPO JUSTO LEÓN RAMOS SL, nos comprometemos a garantizar la corrección de cualquier error en la facturación relacionado con las imágenes, descripciones, dimensiones o acabados de los productos. En caso de que se detecte una discrepancia significativa entre el producto descrito y el recibido, procederemos a la devolución del importe correspondiente o a la reposición del pedido, de acuerdo con lo acordado con el cliente. Esta política busca garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de nuestras normas de calidad. En caso de haber cualquier tipo de variación, se procederá a la devolución inmediata de los importes siempre que se cumpla con nuestros términos y condiciones generales de compra.

### **6. Limitación de Responsabilidad**

Grupo JLR y Maderas Justo León Ramos SL, no se hacen responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente que pueda surgir del uso o mal uso de la información proporcionada en nuestra página web. A pesar de nuestros esfuerzos por garantizar la exactitud de las descripciones, imágenes y detalles técnicos de los productos, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o inexactitud sin previo aviso. Las actualizaciones de las características del producto o la disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso.

### **7. Recomendaciones Generales para los Clientes**

Recomendamos a todos los clientes que verifiquen las especificaciones de los productos antes de realizar un pedido, especialmente en proyectos que requieren precisión o características específicas. Nuestro equipo comercial está disponible para proporcionar cualquier aclaración o información adicional que los clientes puedan necesitar. Para aquellos proyectos que requieren una alta precisión en cuanto a dimensiones, acabados o tonalidades, sugerimos a los clientes que soliciten muestras físicas del producto antes de realizar la compra. De esta manera, se pueden evitar malentendidos o discrepancias entre las expectativas y el producto final recibido. Por favor, consulten los catálogos técnicos que encontrarán en la propia web en el apartado de folletos y catálogos en caso de necesitar especificaciones técnicas que no se ofrecen en el sitio web. Grupo JLR se reserva el derecho de modificar este descargo de responsabilidad en cualquier momento sin previo aviso. Para cualquier consulta o información adicional, por favor contacte con nuestro equipo a través de los canales de comunicación proporcionados en nuestro sitio web.